

Информационная справка о подведении итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году дошкольными образовательными организациями, подведомственными Управлению образования администрации Нижнетуринского городского округа

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования (далее - НОКО) осуществляется 1 раз в 3 года. Для проведения НОКО на основании Государственного контракта от 31 мая 2022 года № 820-ОК-22 был определен оператор - ООО «ГЭПИЦентр-2» и утвержден приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 10.06.2022 № 152-И «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в рамках организации и проведения в 2022 году процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области».

Независимая оценка качества в 2022 году проведена во всех муниципальных автономных дошкольных образовательных организациях, подведомственных Управлению образования Нижнетуринского городского округа (далее ДОО) - 7 юридических лиц.

Оценка деятельности ДОО осуществлялась на основании анализа следующих показателей:

- открытость и доступность информации об образовательной организации,
- комфортность условий предоставления услуг,
- доступность услуг для инвалидов,
- доброжелательность, вежливость работников организации,
- удовлетворенность условиями оказания услуг родителями (законными представителями) воспитанников.

Сбор данных для проведения оценочных процедур происходил посредством систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах ДОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также проведения опросов общественного мнения родителей (законных представителей) воспитанников, мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках очных выездов экспертов в дошкольные образовательные организации; контрольного мониторинга функционирования дистанционных способов взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг.

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций, получена оценка качества условий оказания услуг дошкольными организациями. Интегральное значение по организациям в целом составляет **88,55** балла. Данный результат соответствует оценке «хорошо».

В ходе проведенной НОКО показатели оценки качества по образовательным организациям составляют от 83,21 до 93,65 из возможных 100 баллов. Наилучший результат среди ДОО городского округа у МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка» - **93,65** балла.

По каждому из критериев среднее значение по организациям составляет:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации» по организациям в целом – **92,00** балла, средний балл по области - 98,61 балла;
2. по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» по организациям в целом – **92,43** балла, средний балл по области - 97,37 балла;

3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по организациям в целом – **57,14** балла, средний балл по области - 74,26 балла;

4. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по организациям в целом – **96,42** балла, средний балл по области - 98,28 балла;

5. по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по организациям в целом – **92,42** балла, средний балл по области 96,79 балла.

Таким образом, наиболее высокие оценки организации получили по критериям «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Наименование МАДОУ	Открытость и доступность информации:	Комфортность предоставления услуг:	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Общий балл/рейтинг
МАДОУ детский сад «Алёнушка»	94,00	91,00	49,00	97,00	93,00	86,66/6
МАДОУ «ЦРР-д/с «Гнёздышко»	90,00	98,00	61,00	98,00	96,00	90,50/2
МАДОУ НТГО детский сад «Голубок»	93,00	95,00	61,00	95,00	94,00	89,28/4
МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка»	94,00	97,00	69,00	99,00	98,00	93,65/1
МАДОУ НТГО детский сад «Золотой петушок»	92,00	93,00	31,00	96,00	90,00	83,21/7
МАДОУ детский сад Чайка» НТГО	91,00	86,00	68,00	94,00	86,00	89,67/3
МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»	90,00	87,00	61,00	96,00	90,00	86,94/5

По итогам НОКО каждой дошкольной образовательной организации даны рекомендации по улучшению условий, приоритетом деятельности для всех ДОО станет улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательных отношений.

Сформированные дошкольными образовательными организациями планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, направлены в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области 12.12.2022, размещены на сайтах ДОО, Управления образования администрации Нижнетуринского городского округа.