

2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни для маломобильных обучающихся в санитарно-гигиеническом помещении, группа №1	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на осуществление образовательной деятельности с детьми с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, уборщики помещений и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, индивидуальные собеседования и т.д.)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности по творческому развитию детей: участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровня)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		

11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурной группы в образовательной организации до 19.00 часов, обеспечить информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт о ее функционировании	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Бутыгина Оксана Сергеевна заведующий		