

УТВЕРЖДАЮ
 Ключева Екатерина Валентиновна
 и.о.
 главы
 Приказ Управления образования администрации Нижнетуринского
 городского округа
 (Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
 от 09.12.2022 № 241

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа детский сад "Голубок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Нижнетуринский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципального образования:

6624006935

89,28

591

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		
2.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже образовательной организации	31.12.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		

4.	Отсутствие в образовательной организации дублирование надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на осуществление образовательной деятельности с детьми с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж, консультацию с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников инструктаж, консультацию, круглый стол	01.06.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращение получателей услуг	01.06.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: дни открытых дверей, презентация деятельности образовательной организации посредством официального сайта	01.06.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	01.06.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности: реализация детско-родительских проектов, организация совместных творческих выставок и праздников и др.	01.06.2023	Шипицина Оксана Николаевна заведующий		