

13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
15.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
16.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОО	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
17.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, косметический ремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						