


 УТВЕРЖДАЮ
 Ключева Екатерина Валентиновна
 (подпись)
 Приказ Управления образования администрации Нижнетуринского городского округа
 (Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления)
 от 09.12.2022 № 241

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа детский сад "Алёнушка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Нижнетуринский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6624006879
86,66
704
6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить пандус для беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных обучающихся	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить соглашение с ГАУ "КЦСОН города Нижняя Тура" для обеспечения возможности предоставления технического средства реабилитации (сменных кресел-колясок)	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		

4.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно- гигиеническом помещении группы № 4 на первом этаже для маломобильных обучающихся	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
7.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести беседы с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: круглый стол "Секреты общения", деловую игру "Деловая и профессиональная этика"	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, презентация осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам, отчёт об участии в конкурсах разного уровня педагогов и детей образовательной организации на общеродительском собрании	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт образовательной организации, социальные сети о функционировании дежурной группы	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		

13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности: праздники, соревнования, творческие выставки, проекты с родителями, косметические ремонты, благоустройство прилегающей территории	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий		
-----	---	--	------------	---	--	--